

MarkONE（マークワン）メール配信システム

導入社数 5,000 社を超える、顧客対応クラウド Re:lacion（リレーション）と API 連携開始！

当社、株式会社ネットウエルシステム（代表取締役社長 富田 秋実、本社 東京都新宿区西新宿 3-2-11 新宿三井ビルディング二号館、以下ネットウエルシステム）は、これまでに展開しております製品・サービスの MarkONE（マークワン）のメール配信機能と株式会社インゲージ（代表取締役 CEO 和田 哲也、本社 大阪市北区芝田 1-14-8 梅田北プレイス、以下インゲージ）の顧客対応クラウド Re:lacion（リレーション）と API 連携し、Re:lacion からの一斉同報配信メールを実現致しました。

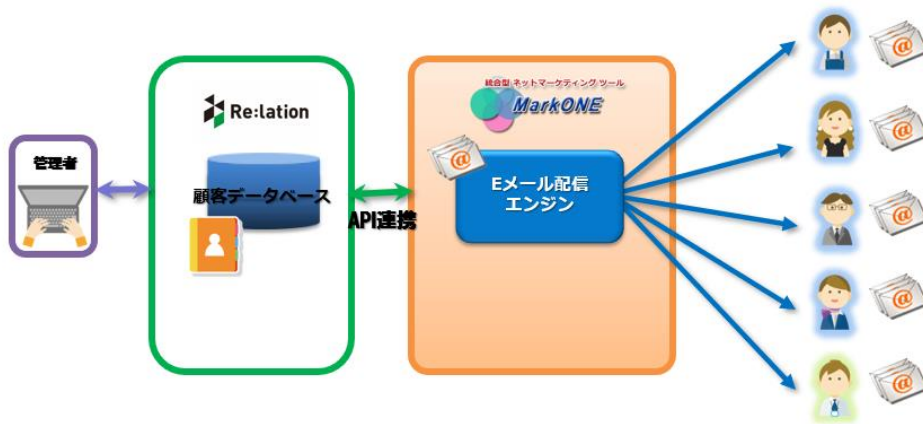
※MarkONE（マークワン）シリーズとはプログラミングレスで会員/非会員コンテンツの制御可能な会員サイト機能、多機能型同報配信メール、Web フォームの作成及び公開が可能なフォーム機能といった様々な機能を提供している統合型ツールです。

【サービス概要】

インゲージ様をご提供している顧客対応クラウド Re:lacion はメールや電話、チャット、SNS など複数の問い合わせ窓口を一元管理し、チームで共有できるサービスとなります。対応状況が共有・可視化されるため、対応漏れや二重返信の起きない仕組みづくりが実現できます。

かねてより、インゲージ様では Re:lacion の機能を更に充実させる手段の一つとして、Re:lacion からの同報配信メールの実現を考えておりました。Re:lacion と連携が可能なメール配信で実績のある企業の検討を続けた結果、弊社 MarkONE 統合配信ソリューションとの API 連携をご採用頂きました。

【連携イメージ】



【導入のポイント】

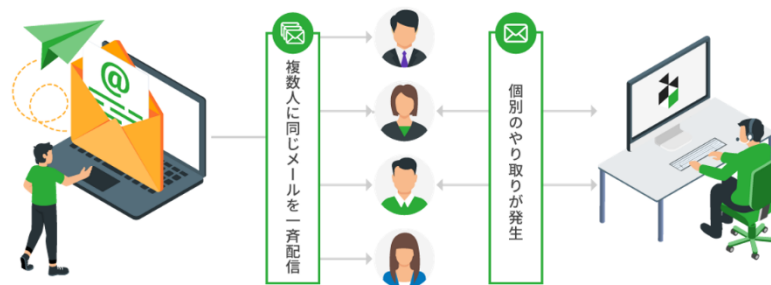
1. Re:lacion 提供企業様がそれぞれ同報配信メールを行うことが可能
Re:lacion は現在多くの企業様にご利用されておりますが、各企業様、問合せを受け、管理するだけでなく、Re:lacion のオプションサービス「Re:lacion 一斉配信+（プラス）」として、各社メールで一斉同報配信を行うことが出来るようになりました。
2. API の提供が可能
MarkONE シリーズはご要望に応じて API 連携等のソリューションも行わせて頂いております。今回 API 提供にあたり、ネットワークシステム側の試験環境の提供など、連携確認のための情報提供からご協力させて頂きました。
3. 豊富な導入実績
官公庁をはじめ、セキュリティ要件を求められるシステム導入の実績と 20 年以上メール配信システムの提供をし続けてきたネットワークシステムの実績をご評価頂きました。

【「Re:lacion 一斉配信+（プラス）」について】

「Re:lacion 一斉配信+（プラス）」は“メーラー＋一斉配信”によって、一斉配信後のお客様とのやりとりまでミス・モレなくスムーズに対応できる新機能です。

<一斉配信+でできること>

1. 属人的な対応、情報漏洩、送信ミスの防止
送りたいグループを選びワンクリックで追加できるので送信ミスを起こしません。
2. 一斉配信後に個別返信ができる
送信した一斉配信に返信があれば個別対応用の画面が生成され、個別返信ができます。担当者や対応状況も可視化でき、返信モレを起こしません。
3. これまでのやりとりと一斉配信がまとめて管理できる
一斉配信の履歴も過去のやりとりも時系列でまとめて管理でき、情報がバラバラになりません。ツールがまとまることで運用、管理コストも削減できます。



詳細はこちら：<https://ingage.jp/relation/features/haishin-plus/>

【今後について】

今後として、インゲージ様、ネットウエルシステム両社の強みを活かし、お客様からのご要望ご要件にご対応出来るような関係及び連携強化を図ってまいります。

■株式会社インゲージについて

本社 大阪市北区芝田 1-14-8 梅田北プレイス
事業内容 クラウドサービスの開発・提供
ひとり一人のお客様と向き合えるコミュニケーション
プラットフォーム「Re:lation (リレーション)」の開発と提供
企業 URL <https://ingage.co.jp/>
製品 URL <https://ingage.jp/relation/>

■株式会社ネットウエルシステムについて

本社 東京都新宿区西新宿 3-2-11 新宿三井ビルディング二号館
事業内容 システム開発・自社開発製品の販売及びサービスの提供
企業 URL <https://www.nw-system.co.jp/>
製品 URL <https://www.markone-products.jp/>

-----本件のお問合せ先-----

株式会社ネットウエルシステム 営業部 石塚優貴
TEL : 03-3345-2180、E-mail : linfo@nw-system.co.jp